

COMPORTEMENT POUR UNE ÉVALUATION EFFICACE

1. MONTREZ DE L'INTÉRÊT

Avant tout, votre évaluation doit être sincère, vous ne devez pas faire semblant. Si votre objectif d'évaluateur est de démontrer votre connaissance, votre sagesse et votre qualité d'improvisateur, votre évaluation sera nulle

2. AJUSTEZ VOTRE ÉVALUATION À L'ORATEUR

Comment vous évaluer, dépendra de qui vous évaluer

C'est essentiel d'adapter votre évaluation aux besoins, objectifs, sensibilité et degré d'expérience de l'orateur et spécifiquement aux objectifs d'amélioration de l'orateur

3. CONNAISSEZ LES OBJECTIFS DE L'ORATEUR

Préparez-vous à l'avance, communiquer avec l'orateur à l'avance et

Demander-lui quels sont ses points forts/faibles

Revoyez les objectifs du manuel et les points d'évaluation spécifique qu'il désire faire évaluer

4. PRATIQUEZ L'ÉCOUTE ACTIVE

- soyez physiquement et mentalement éveillé, ignorez les distractions
- ayez de l'empathie avec l'orateur, écouter le discours de son point de vue
- trouvez des points d'intérêt, soyez curieux au sujet du discours
- résumer
- écouter aussi bien avec vos yeux qu'avec vos oreilles
- prenez des notes, utiliser une feuille de papier autres que le manuel de l'orateur

5. PERSONNALISEZ VOTRE LANGUAGE

Lorsque vous évaluer un discours, vous décrivez ses effets sur vous.

Pour être efficace, votre évaluation devrait démontrer cet aspect

6. FAITES DU RENFORCEMENT POSITIF

Les gens qui travaillent fort pour s'améliorer ont besoin de savoir si leurs efforts portent fruit, si le programme Toastmaster fonctionne.

Ils ont besoin d'avoir leurs améliorations reconnues.

Pour être efficace à combler ces besoins humains, votre appréciation se doit d'être sincère et vraies.

Les flatteries n'aident pas réellement l'orateur.

Dans tout discours il y a quelque chose de positif qui peut être reconnue sincèrement.

7. CRÉEZ UNE AMBIANCE MOTIVANTE POUR L'ORATEUR

Généralement, les gens ne sont pas pleinement conscients de leur plein potentiel. Comme évaluateur, vous pouvez les aider à découvrir leur potentiel.

Dites leur que leurs buts sont valables et atteignable

Encouragez-les à travailler dur pour améliorer leur habilité oratoire

8. ÉVALUEZ LE COMPORTEMENT, PAS LA PERSONNE

Lorsque vous évaluer, vos paroles sont puissantes et peuvent produire une réaction émotionnelle bénéfique ou dévastatrice.

Pour aider les autres vous ne pouvez pas imposer votre propre système de valeurs

Votre rôle d'évaluateur n'est pas d'évaluer les idées de l'orateur, mais d'aider l'orateur à apprendre à mieux communiquer ses idées

Votre évaluation devrait porter exclusivement sur le comportement de l'orateur

Ne jamais juger ce que l'orateur est en temps que personne

ÉVALUER CE QUE L'ORATEUR FAIT PAS CE QUE L'ORATEUR EST

9. ALIMENTEZ L'ESTIME DE SOI DE L'ORATEUR

Terminer votre évaluation par une note positive

Efforcez-vous de faire en sorte que l'orateur quitte la réunion en se sentant mieux à propos de lui-même

10. MONTREZ À L'ORATEUR COMMENT S'AMÉLIORER

Même si mentionner en dernier lieu, ce comportement est sans doute le plus important pour une évaluation efficace

Votre but premier est d'aider l'orateur à s'améliorer