

## Ne pas déléguer...

---

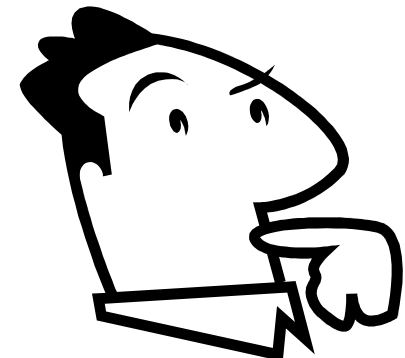
- Surcharge de travail
- Perte de motivation de l'équipe
- Projets difficiles à réaliser
- Baisse du rendement
- ...



# Inconfort à déléguer

---

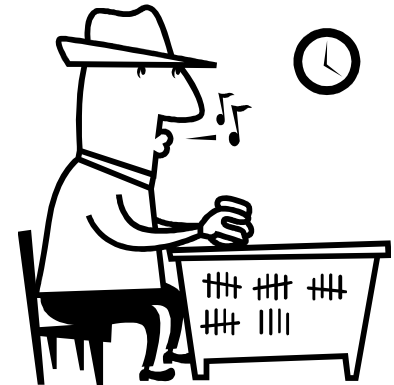
- Manque de confiance
- Peur
- Vanité
- Insécurité
- Centré sur soi



# Processus pour déléguer

---

1. Décider quoi déléguer
2. Décider qui va faire les tâches
3. Assigner des responsabilités
4. Transférer de l'autorité
5. Responsabiliser



# Quatre clés pour le succès d'un travail délégué

---

- Choisir la bonne personne
- Communication
- Suivi
- Reconnaissance



# CLÉ #1 : Choisir la bonne personne

---

- Connaissances nécessaires
- Motivation
- Capacité à faire le travail



## **CLÉ #2 : Communication**

---

- Tâche et objectifs à atteindre
- Standards et temps d'exécution
- Besoins de formation
- Ressources disponibles
- Échéancier de travail
- Portée de l'autorité déléguée



## **CLÉ #3 : Suivi**

---

- Suivi du déroulement
- Conflits
- Rapport d'avancement
- Rétroaction (feedback)
- Aide si nécessaire
- Suivi de l'évolution de la tâche



## **CLÉ #4 : Reconnaissance**

---

- Reconnaître le succès publiquement
- Points forts
- Apport à l'organisation
- Encourager à prendre des responsabilités



# Le feedback en 4 étapes

---

- Fixer des objectifs clairs
- Observer les performances des membres de l'équipe
- Donner du feedback immédiatement
- Reconnaître les performances positives



# Soyez constructif

---

- Soyez spécifique
- Parlez en votre nom
- Soyez sincère
- Mettez l'accent sur les effets sur l'équipe
- Utilisez le « JE »
- Terminez sur une note positive
- Reconnaissez les améliorations



# Bénéfices à déléguer

## => Organisation

---

- Ensemble de ressources plus impliquées et responsables
- Augmente la productivité et la qualité
- Diminution des coûts
- Plus d'innovation et de créativité
- Plus grand engagement des ressources



# Bénéfices à déléguer

## => Leader

---

- Avoir plus de temps
- Utiliser son temps sur des tâches plus appropriées
- Organisation, suivi, ...

